




Hilfe und Support

Das TextGridLab bietet ein integriertes Online-Hilfesystem an, das als Ganzes geöffnet oder nach Schlüsselwörtern durchsucht werden kann, sowie eine kontextbezogene Hilfe.

Statische Hilfe






Die allgemeine Hilfe ohne direkten Bezug auf ein Werkzeug können Sie in der Menüleiste unter „Hilfe“ öffnen. Dort können Sie wählen zwischen den Kategorien „ Inhaltsverzeichnis der Hilfetexte“, „ Spickzettel öffnen“, „Dynamische Hilfe“ und „ Schlüsselwort-Suche“ (siehe Abbildung 1).

Die aktuelle Version des Nutzerhandbuchs und des Handbuchs für Entwickler sind im TextGrid-/Dariah-Wiki verfügbar unter:

<https://dev2.dariah.eu/wiki/display/TextGrid/Main+Page> .



Inhaltsverzeichnis der Hilfetexte





Wenn Sie in der Menüleiste „Hilfe > Inhaltsverzeichnis der Hilfetexte“ auswählen, öffnet sich ein separates Fenster mit verschiedenen Eclipse-bezogenen Dokumentationen, darunter das Benutzerhandbuch von TextGrid (siehe Abbildung 2). Das Fenster ist in zwei mit Sichten vergleichbare Bereiche unterteilt. Auf der linken Seite werden abhängig vom gewählten Reiter Inhaltsverzeichnisse, Indizes, Suchergebnisse oder Lesezeichen dargestellt und unterschiedliche Funktionen zur Verfügung gestellt. Auf der rechten Seite werden die Textinhalte des ausgewählten Bereichs angezeigt.





Im Inhaltsverzeichnis (, siehe Abbildung 3) können Sie durch Auswahl der Schaltfläche  wahlweise ein Thema oder ein Thema mit all seinen Unterthemen ausdrucken. Auch die Suchfunktion können Sie durch Auswahl der Schaltfläche  wahlweise in ausgewählten Themen mit ihren oder ohne ihre Unterthemen suchen lassen. Mit der Schaltfläche  können Sie alle Dokumentationen zuklappen, durch das Aktivieren der Schaltfläche  können Sie den Navigationsbaum in der linken Sicht zum in der rechten Sicht angezeigten Text synchron schalten. Das heißt, wenn Sie rechts eine Verknüpfung zu einer Hilfeseite anklicken, wird links die entsprechende Position im Navigationsbaum hervorgehoben.

Der zweite Reiter beinhaltet ein Stichwortverzeichnis, das Sie durchsuchen können (siehe Abbildung 4).

Die Suchergebnisse hinter dem dritten Reiter können Sie sich über die Schaltflächen in der Werkzeugleiste aufbereiten lassen. Mit der Schalt-

fläche  können Sie die orange umrahmten Ergebniskategorien ein- und ausblenden, mit der Schaltfläche  die blau umrahmten Ergebnisbeschreibungen (siehe Abbildung 5).

Mit dem vierten Reiter können Sie Ihre Lesezeichen () in der Hilfe verwalten, die Sie in der rechten Sicht durch Klicken der Schaltfläche  angelegt haben. Sie können einzelne oder alle Lesezeichen durch Klicken der entsprechenden Schaltflächen löschen ( und , siehe Abbildung 6).





In der rechten Sicht können Sie Hilfeseiten über die Verknüpfungen auswählen und mit den Schaltflächen  und  navigieren, mit der Schaltfläche  können Sie zum Ausgangspunkt zurückkehren. Durch Klicken der Schaltfläche  können Sie die aktuell angezeigte Hilfeseite ausdrucken (siehe Abbildung 7).

Spickzettel („Cheat Sheets“)


Spickzettel können angelegt werden, um Nutzer durch eine detaillierte Beschreibung der Einzelschritte bei der Durchführung einer bestimmten Aufgabe zu unterstützen. Derzeit werden für das TextGridLab keine Spickzettel angeboten. Sie haben aber die Möglichkeit, Spickzettel aus einer lokalen Datei oder einer URL auszuwählen (siehe Abbildung 8). Weitere Informationen finden Sie unter <http://help.eclipse.org/indigo/index.jsp?topic=%2Forg.eclipse.platform.doc.user%2Freference%2Fref-chestsheets.htm>.



Schlüsselwort-Suche

In der Schlüsselwort-Suche können Sie im Feld „Suchausdruck“ einen oder mehrere Suchbegriffe eingeben und durch Klicken der Schaltfläche „Los“ die Suche starten (siehe Abbildung 9). Die Verwendung von Platzhaltern („Wildcards“) ist bei der Suche zulässig, * steht dabei für eine beliebige Zeichenkette, ? für ein einzelnes Zeichen. Durch Anführungszeichen können Sie Wortgruppen festlegen, auch die Verwendung logischer Operatoren (AND, OR und NOT) ist zulässig.

Die Suchergebnisse können Sie sich wie in den Hilfetexten über die Schaltflächen in der Werkzeugleiste der Hilfe-Sicht aufbereiten lassen. Mit der Schaltfläche  können Sie die Ergebniskategorien ein- und ausblenden, mit der Schaltfläche  die Ergebnisbeschreibungen (siehe Abbildung 10). Wie in anderen Bereichen der Hilfe können Sie auch in der Schlüsselwort-Suche Hilfeseiten über die Verknüpfungen auswählen und mit den Schaltflächen  und  navigieren.

Dynamische Hilfe

Die Dynamische Hilfe ist eine kontextbezogene Hilfe-Sicht, die Ihnen den einfachen Zugriff auf die Hilfeseiten der zuletzt gewählten Sicht ermöglicht. Um die Dynamische Hilfe zu öffnen, können Sie in der Menüleiste „Hilfe > Dynamische Hilfe“ auswählen oder in der Werkzeugleiste die Schaltfläche  klicken (siehe Abbildung 11).

Wie in anderen Bereichen der Hilfe können Sie auch in der Dynamischen Hilfe Hilfeseiten über die Verknüpfungen anwählen und mit den Schaltflächen  und  navigieren (siehe Abbildung 12).

Wenn Sie zu einer anderen Sicht des TextGridLab wechseln, wird automatisch die Hilfeseite der neuen Sicht angezeigt (siehe Abbildung 13).

Des Weiteren wird beispielsweise durch Klicken des Wortes „Hilfe“ am unteren Rand der Benutzerverwaltung eine Hilfe zu den Rollen und den damit verbundenen Rechten eingeblendet (siehe Abbildung 14).

Support

Fehlermeldungen können über das Issue-Tracking-System erstellt und beobachtet werden unter:

<https://develop.sub.uni-goettingen.de/jira/browse/TG>

Im Nutzerforum können Nutzer Erfahrungen austauschen und Fragen stellen, die von TextGrid-MitarbeiterInnen und anderen TextGrid-Nutzern beantwortet werden: <https://www2.dariah.eu/textgrid-nutzerforum>


Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns auch gerne kontaktieren:

Nutzer-Support: textgrid-support@gwdg.de

Technischer Support (TextGrid-Entwickler): textgrid-tech@gwdg.de

IRC-Channel (TextGrid-Entwickler):

<http://webchat.freenode.de/?channels=textgrid>

 TextGrid-Team der TU Darmstadt – Version 1.1, Dez. 2013.

Weitere Tutorials sowie weitere Informationen finden Sie auf der TextGrid-Website (www.textgrid.de).

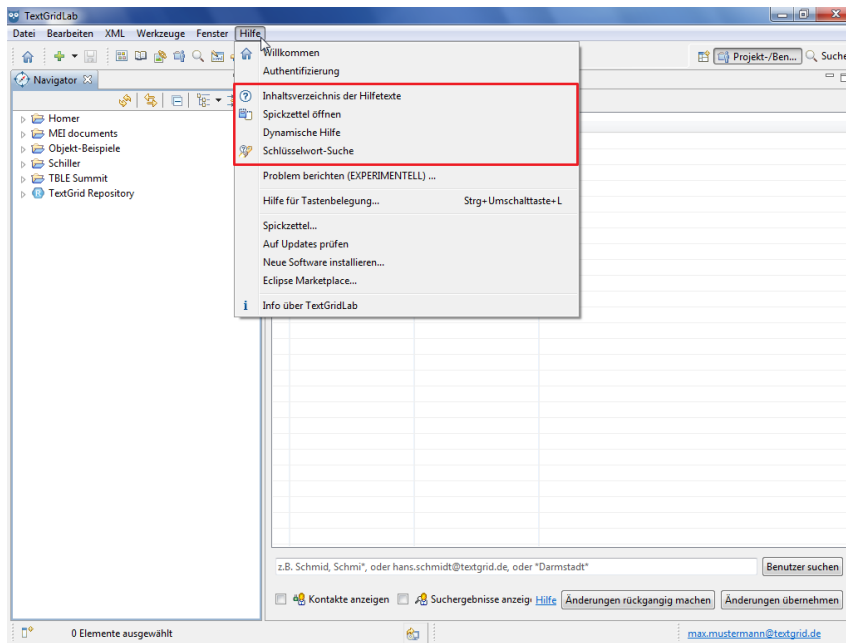


Abbildung 1: Übersicht der Statischen Hilfe

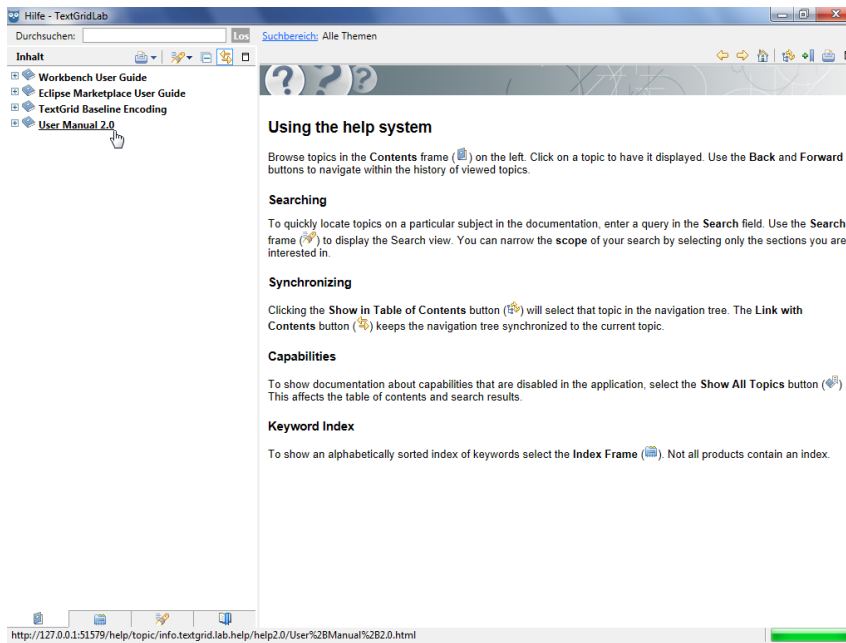


Abbildung 2: Inhaltsverzeichnis der Hilfetexte

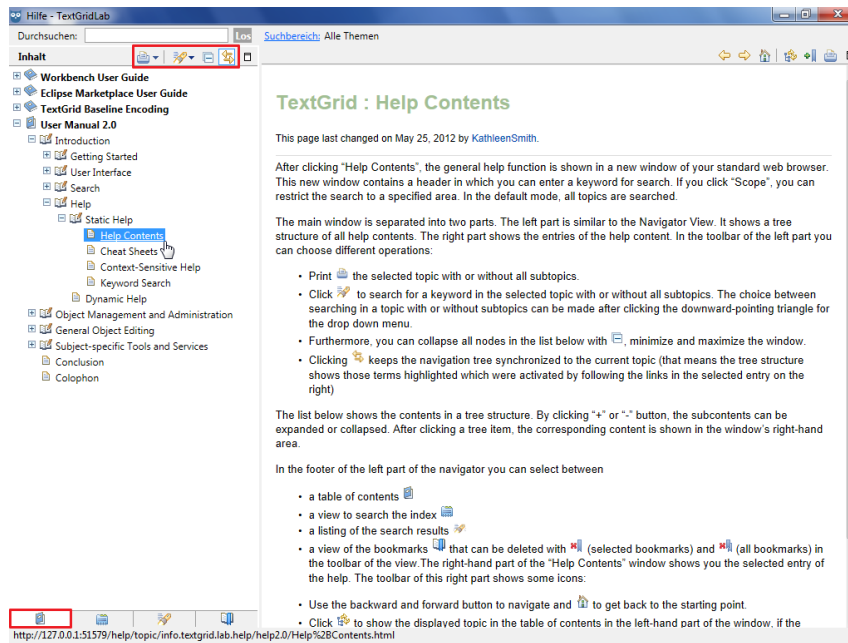


Abbildung 3: Funktionen des Inhaltsverzeichnis der Hilfetexte

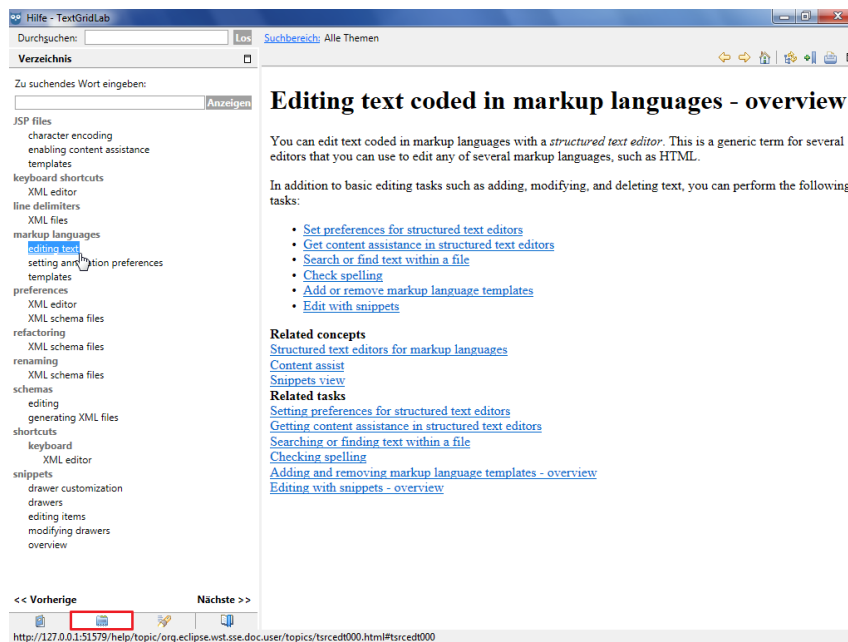


Abbildung 4: Stichwortverzeichnis der Hilfetexte

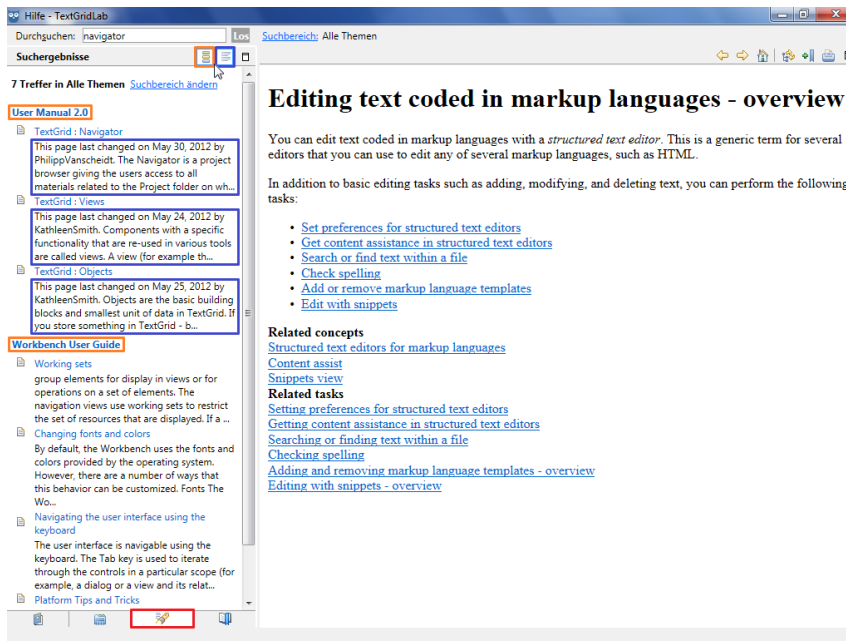


Abbildung 5: Suchergebnisse in den Hilfetexten

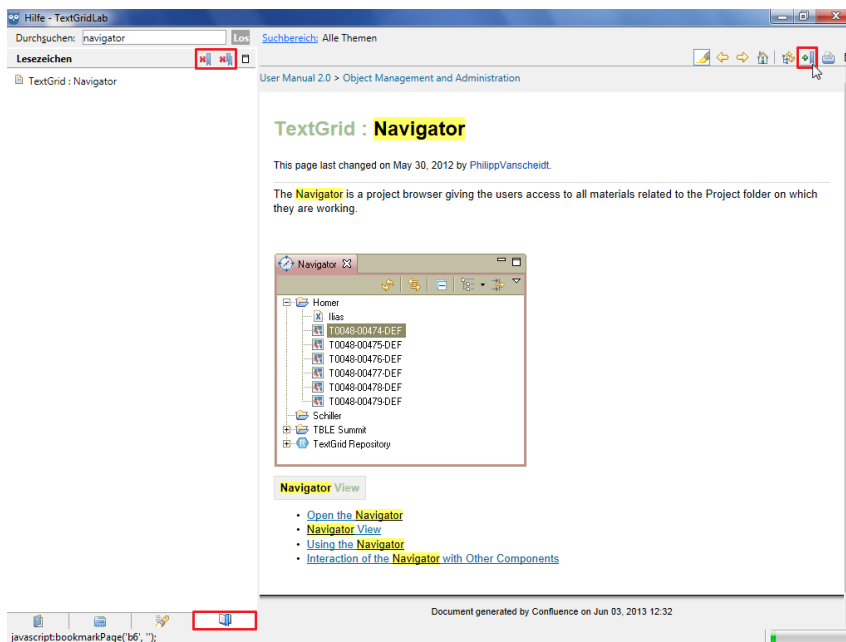


Abbildung 6: Lesezeichen für die Hilfetexte

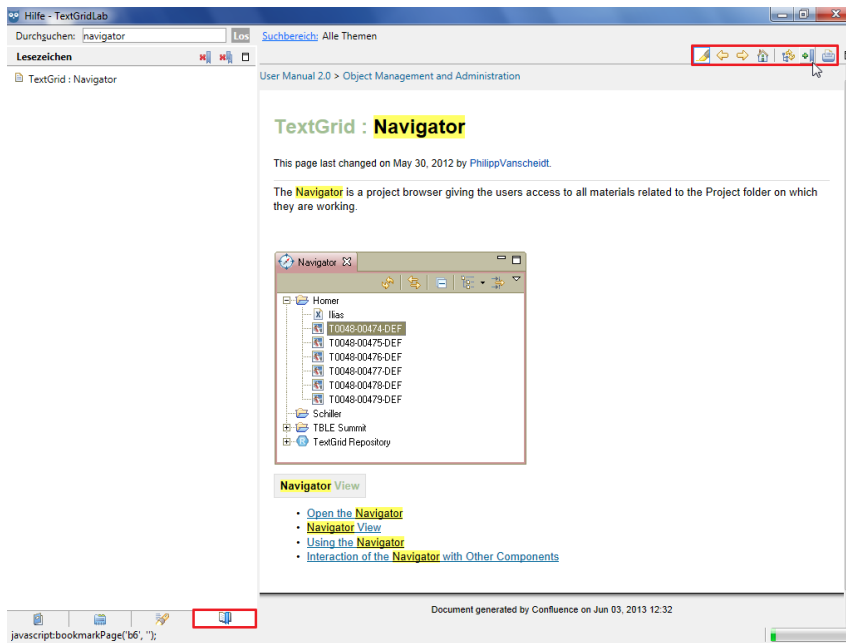


Abbildung 7: Funktionen der Lesezeichen der Hilfetexte

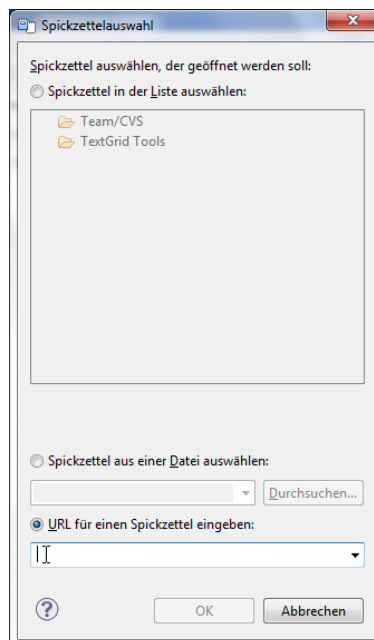


Abbildung 8: Spickzettel („Cheat Sheets“)

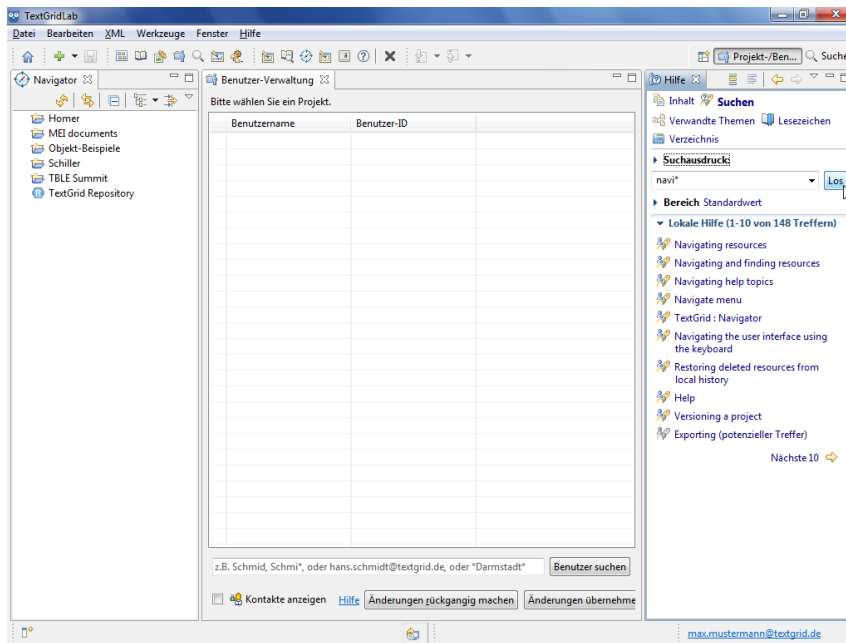


Abbildung 9: Schlüsselwort-Suche

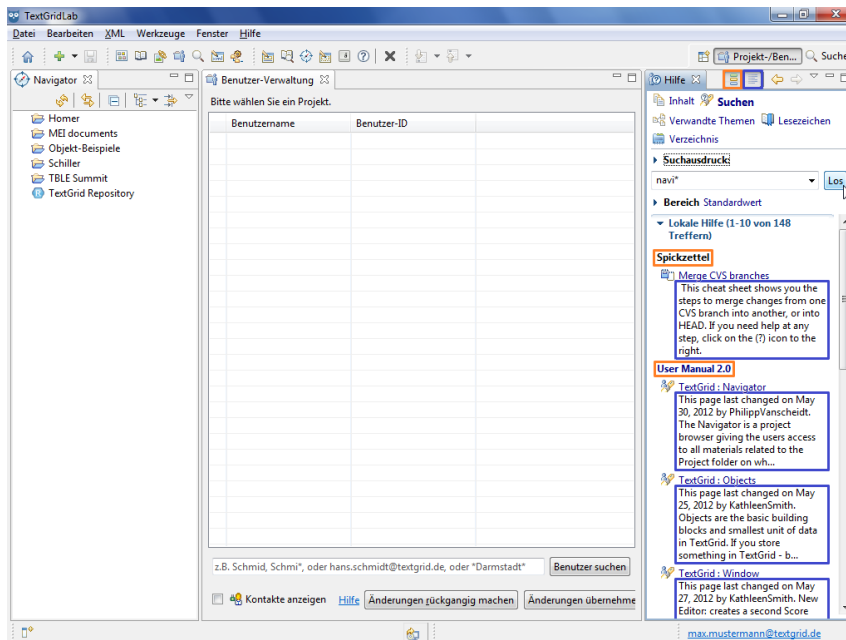


Abbildung 10: Suchergebnisse in der Schlüsselwort-Suche

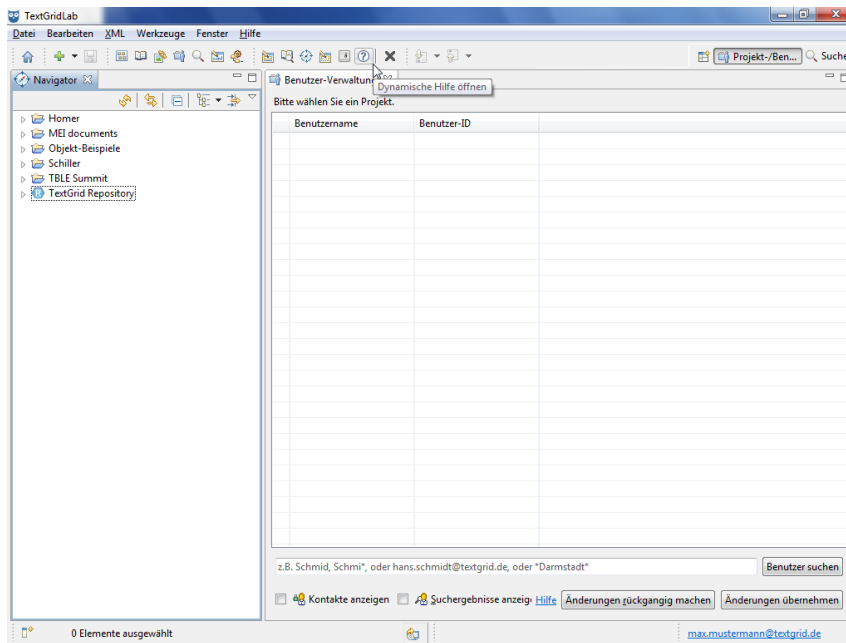


Abbildung 11: Dynamische Hilfe öffnen

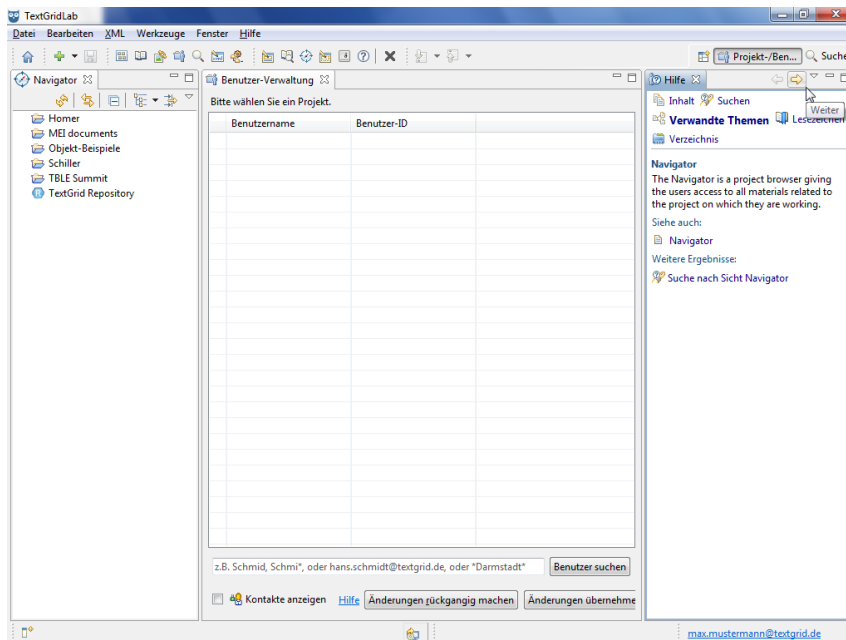


Abbildung 12: Navigieren in der Dynamischen Hilfe

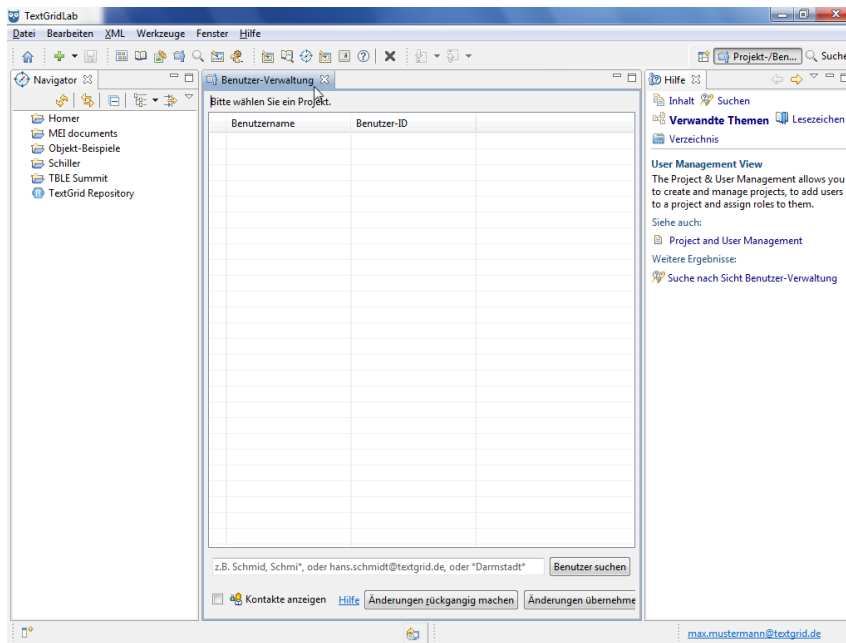


Abbildung 13: Automatische Synchronisation der Dynamischen Hilfe

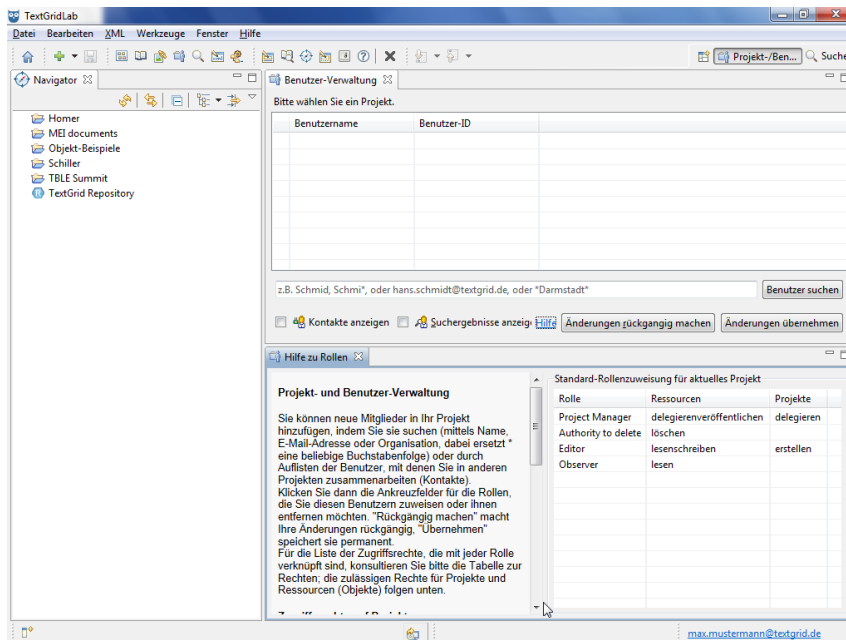


Abbildung 14: Weitere dynamische Hilfe-Funktionen